

Všeobecné podmienky diskusno-vzdelávacieho programu CURADEN academy

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VP“) diskusno-vzdelávacieho programu CURADEN academy zameraný na vzdelávanie odbornej aj laickej verejnosti v oblasti stomatológie, dentálnej starostlivosti a hygieny (ďalej len „Program“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú medzi spoločnosťou CURADEN Slovakia s.r.o. so sídlom Na Výslní 17, 821 05 Bratislava, IČO: 35 948 213 zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 37025/B (ďalej spolu len „Organizátor“), a záujemcami o účasť na Programe (ďalej len „Záujemca/ovia“) a účastníkmi Programu (ďalej len „Účastník/ci“) pri prihlasovaní a účasti na jednotlivých diskusiách/školeniach Programu.
- 1.2. Tieto VP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej prihlášky Záujemcu na jednotlivé diskusie/školenia Programu (ďalej len „Prihláška“) a zmluvy, predmetom ktorej je umožnenie a zabezpečenie účasti Záujemcu/Účastníka na jednotlivých podujatiach Programu a poskytnutie mu diskusno-vzdelávacích služieb a doplnkových s tým súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“), uzatváraanej medzi Organizátorom a Záujemcom/Účastníkom formou akceptácie riadne vyplnenej a doručenej záväznej Prihlášky zo strany Organizátora. Na platnosť a účinnosť od VP odlišných alebo dodatočných podmienok dohodnutých Organizátorom a Záujemcom/Účastníkom sa vyžaduje ich písomná forma.
- 1.3. Záujemcom sa v jednotlivých prípadoch rozumie každá osoba, t.j. fyzická osoba – nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o účasť na Programe, bez ohľadu na jej funkciu alebo vzdelanie a ktorá za týmto účelom riadne vyplnila a odoslala Prihlášku na vybranú diskusiu/školenie Programu. Záujemca nadobudne status Účastníka okamihom akceptácie jej riadne vyplnenej a Organizátorovi doručenej Prihlášky zo strany Organizátora.

II. Prihlasovanie do Programu a podmienky účasti na diskusiách/školeniach

- 2.1. Záujemca so zámerom zúčastniť sa niektorej/om z diskusií/školení Programu zverejnených na webovej stránke www.curaprox.com/sk-sk/sk-curaden-academy (ďalej len „Webová stránka“) vyplní Prihlášku, ktorá je zverejnená na Webovej stránke.
- 2.2. V Prihláške Záujemca uvedie Organizátorom požadované údaje, najmä:
 - 2.2.1. termín a miesto vybranej/ého diskusie/školenia Programu;

- 2.2.2. identifikačné údaje: meno, priezvisko, kontaktná adresa, vzdelanie/povolanie/status/odborné zameranie, e-mail, telefónne číslo;
- 2.2.3. fakturačné údaje (ak sa Záujemca prihlasuje ako podnikateľ, resp. ním poverená osoba): obchodné meno, adresa sídla/miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH.
Údaje, ktoré musia byť v Prihláške vyplnené povinne sú označené hviezdičkou.
- 2.3. Záujemca v Prihláške potvrdí skutočnosti a udelí súhlasy požadované Organizátorom; súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely reklamy a marketingu je dobrovoľný.
- 2.4. Riadne vyplnenú Prihlášku Záujemca odošle prostredníctvom Webovej stránky najneskôr 3 (tri) dni pred konaním príslušnej/ého diskusie/školenia Programu.
- 2.5. Organizátor potvrdí Záujemcovi doručenie vyplnenej Prihlášky, ktorá sa považuje za návrh Záujemcu na uzavretie Zmluvy. Následne je Záujemca povinný zaplatiť príslušný účastnícky poplatok (ďalej len „Účastnícky poplatok“), a to najneskôr tri (3) dni pred konaním príslušnej/ého diskusie/školenia Programu.
- 2.6. Akceptáciou riadne vyplnenej a doručenej Prihlášky zo strany Organizátora a zaplatením Účastníckeho poplatku dôjde k uzavretiu Zmluvy medzi Organizátorom a príslušným Záujemcom, ktorý tým nadobúda status Účastníka.
- 2.7. V prípade, ak Záujemca nezaplatí Účastnícky poplatok najneskôr tri (3) dni pred konaním príslušnej/ého diskusie/školenia Programu v súlade s VP, je Organizátor oprávnený ponúknuť možnosť účasti na dotknutej/om diskusii/školení Programu inému Záujemcovi, pokiaľ sa Organizátor s dotknutým Záujemcom nedohodne inak.
- 2.8. Každá/é diskusia/školenie Programu má určený minimálny a maximálny počet Účastníkov. V prípade, ak počet Záujemcov/Účastníkov niektorej/ého diskusie/školenia Programu nedosiahne minimálny Organizátorom určený počet, ako aj v prípade mimoriadnych okolností/situácií, je Organizátor oprávnený príslušnú/é diskusiu/školenie Programu zrušiť. Organizátor je oprávnený odmietnuť doručené vyplnené Prihlášky v prípade, ak bola dosiahnutá maximálna kapacita počtu Účastníkov danej/ého diskusie/školenia Programu. O zrušení diskusie/školenia Programu alebo odmietnutí účasti Záujemcu na diskusii/školení Programu Organizátor bezodkladne informuje dotknutých Záujemcov/Účastníkov a ponúkne im možnosť účasti na inej/om diskusii/školení Programu alebo im vráti už zaplatené Účastnícke poplatky.

III. Účastnícke poplatky a platobné podmienky

- 3.1. Výška Účastníckych poplatkov za jednotlivé diskusie/školenia Programu (s DPH) je stanovovaná Organizátorom a je uvedená na Webovej stránke. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia upravovať výšku Účastníckych poplatkov a poskytovať prípadné zľavy.
- 3.2. Účastnícky poplatky je potrebné zaplatiť bezhotovostným prevodom na účet určený Organizátorom: IBAN SK45 0200 0000 0020 1356 3258, vedený vo VÚB, a.s.; Účastnícke

poplatky sa považujú za zaplatené okamihom ich pripísania na účet určený Organizátorom. Organizátor zašle Účastníkovi obratom od prijatia platby Účastníckeho poplatku daňový doklad – faktúru, splňajúcu všetky zákonom požadované náležitosti.

IV. Práva a povinnosti spojené s účasťou na diskusiách/školeniach Programu

- 4.1. Organizátor bude realizovať diskusie/školenia Programu na mieste a v priestoroch ním vopred určenými, a to prostredníctvom Organizátorom určených osôb, podľa časového plánu a organizácie určenej Organizátorom.
- 4.2. Závazok Organizátora poskytnúť Účastníkovi služby Podujatia sa považuje za splnený aj v prípade, ak bol Organizátor pripravený ich poskytnúť Účastníkovi a Účastník tieto nevyužil z dôvodov, ktoré nie sú Organizátorom uznané za relevantné. Účastník v tomto prípade nemá nárok na vrátenie už zaplateného Účastníckeho poplatku a/alebo jeho alikvotnej časti z dôvodu neúčasti na príslušnej/om diskusií/školení Programu.
- 4.3. Organizátor sa v čo najvyššej možnej miere bude snažiť organizovať diskusie/školenia Programu riadne a včas, avšak nezaručuje a nezodpovedá za nemožnosť uskutočnenia a/alebo omeškanie spôsobené relevantnými okolnosťami/udalosťami a/alebo vyššou mocou.
- 4.4. V prípade, ak Účastník nie je spokojný s diskusiou/školením Programu – nesúhlasí s jej/jeho obsahom a/alebo kvalitou, t.j. namieta vady diskusie/školenia Programu, je povinný ich bezodkladne po skončení príslušnej/ého diskusie/školenia Programu písomne reklamovať u Organizátora. Reklamácie diskusií/školení Programu – námietky väd, nároky z nich vyplývajúce a spôsob vybavovania sa riadia Reklamačným poriadkom Programu a právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 4.5. Účastníci sú pri a v súvislosti s ich účasťou na diskusií/školení Programu povinní dodržiavať nasledujúce pravidlá:
 - 4.5.1. rešpektovať Organizátorom určený časový plán diskusie/školenia Programu a jej/jeho organizačnú štruktúru;
 - 4.5.2. nekonať spôsobom, ktorý by mohol vzbudzovať verejné pohoršenie, urážať ľudskú rasu alebo etnikum, náboženské alebo politické ctenie, propagovať a/alebo podporovať akúkoľvek diskrimináciu odporujúcu zákonu a/alebo dobrým mravom,
 - 4.5.3. nekonať nekalo a/alebo podvodne, v rozpore so zákonmi a/alebo dobrými mravmi, ani spôsobom, ktorý by mohol poškodiť dobré meno a/alebo povesť Organizátora a a/alebo Programu,
 - 4.5.4. nekonať tak, aby došlo alebo mohlo dôjsť k ohrozeniu života, zdravia a/alebo poškodeniu majetku,
 - 4.5.5. používať/využívať materiálno-technické vybavenie používané v rámci diskusie/školenia Programu v súlade s pokynmi Organizátora a jednotlivých školiteľov (spolupracujúcich osôb), odporúčanými postupmi, hospodárne, šetrne a tak, aby nedošlo k ich nadmernému opotrebeniu, poškodeniu či zničeniu; v prípade poškodenia a/alebo zničenía materiálno-

- technického vybavenia Programu / diskusie/školenia Programu nesie dotknutý Účastník zodpovednosť za prípadne takto vzniknuté škody a je povinný ich Organizátorovi nahradiť,
- 4.5.6. plniť pokyny a usmernenia Organizátora, resp. ním poverených osôb.
- 4.6. V prípade porušenia vyššie uvedených povinností zo strany Účastníka, je Organizátor oprávnený jednostranne ukončiť jeho účasť na diskusii/školení Programu, a to bez nároku na vrátenie Účastníckeho poplatku a/alebo jeho alikvotnej časti.
- 4.7. Organizátor nezodpovedá za prípadné škody a/alebo straty cenných vecí Účastníkov ako značkové oblečenie, šperky, mobilné telefóny, tablety, fotoaparáty, MP3, iné mobilné a elektronické zariadenia a iné hodnotné predmety.

V. Odstúpenie od Zmluvy – storno podmienky

- 5.1. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi a/alebo VP. Odstúpením od Zmluvy sa táto od počiatku zrušuje. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, podpísané osobou oprávnenou konať a podpisovať v mene a na účet konajúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy zmluvnej strane, ktorej je určené.
- 5.2. V prípade, ak Účastník zruší svoju účasť na diskusii/školení Programu najneskôr tri (3) dni pred konaním príslušnej/ého diskusii/školení Programu a nepožiadá Organizátora o možnosť účasti jeho náhradníka na diskusii/školení Programu, je povinný zaplatiť Organizátorom 100% z Účastníckeho poplatku ako zmluvnú pokutu (storno poplatok). Organizátor je oprávnený v riadne odôvodnených prípadoch a podľa vlastného uváženia upustiť od nároku na zmluvnú pokutu – storno poplatky podľa predchádzajúcej vety. V prípade, ak Účastník zruší svoju účasť na diskusii/školení Programu tri (3) dni alebo viac ako tri (3) dni pred konaním príslušnej/ého diskusie/školenia Programu a nepožiadá Organizátora o možnosť účasti jeho náhradníka na diskusii/školení Programu, Organizátor vráti dotknutému Účastníkovi 100% z Účastníckeho poplatku.

VI. Ochrana osobných údajov

- 6.1. Záujemca/Účastník ako dotknutá osoba v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení vyplnením a podpísaním Prihlášky udeľuje Organizátorovi dobrovoľné výslovné písomné súhlasy so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu poskytnutom v Prihláške, a to:
- 6.1.1. súhlas pre účely účasti na diskusiách/školeniach Programu;
- 6.1.2. súhlas pre reklamné a marketingové účely - účely oboznamovania dotknutých osôb s aktuálnymi ponukami výrobkov, aktivitami, projektmi a akciami prevádzkovateľa, ich prezentácie a propagácie, účely uskutočňovania prieskumov trhu, verejnej mienky a spokojnosti dotknutých osôb a ich analytické vyhodnocovanie, vrátane zasielania

správ/prezentácií o ponúkaných výrobkoch, projektoch, aktivitách a akciách Organizátora, notifikácií a informácií súvisiacich s dentálnou starostlivosťou a hygienou.

- 6.2. Zúčemca/Účastník vyjadruje svoje súhlasy so spracúvaním svojich osobných údajov na účely špecifikované v predchádzajúcom bode VP formou zaškrtnutia príslušného políčka o súhlase so spracovaním osobných údajov v rámci Prihlášky na Webovej stránke.
- 6.3. Zúčemca/Účastník je oprávnený kedykoľvek účinne odvolať svoje súhlasy (aj osobitne) so spracovaním osobných údajov podľa VP oznámením preukázateľne doručeným Organizátorovi v písomnej forme alebo s využitím elektronických prostriedkov. Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov na účely účasti na diskusiách/školeniach Programu má za následok nemožnosť účasti dotknutého Zúčemcu/Účastníka na diskusiách/školeniach Programu a zrušenie už prípadne uzavretej Zmluvy; tieto prípady sa považujú za odstúpenie od Zmluvy zo strany Zúčemcu/Účastníka a primerane sa na ne aplikuje ustanovenie bodu 5.2. VP.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1. V prípade, ak niektoré z ustanovení VP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení VP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia VP.
- 7.2. Organizátor nehradí Zúčemcom/Účastníkom žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich prihlásením, účasťou a absolvovaním diskusií/školení Programu.
- 7.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory vyplývajúce a/alebo súvisiace s účasťou na Podujatiach sa budú v prvom rade snažiť riešiť zmierom – dohodou.
- 7.4. Organizátor prostredníctvom VP informuje Účastníka pred uzavretím Zmluvy: V prípade, ak Účastník v postavení spotrebiteľa reklamuje absolvovanú/é diskusiú/školenie Programu a nebude spokojný s vybavením reklamácie zo strany Organizátora, alebo ak sa Účastník – spotrebiteľ obráti na Organizátora so žiadosťou o nápravu a nebude spokojný so spôsobom jej vybavenia, alebo ak sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má Účastník v postavení spotrebiteľa právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu. Ak Organizátor na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Účastník v postavení spotrebiteľa právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu ním vybraného subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť ktorákoľvek príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
- 7.5. Účastník v postavení spotrebiteľa má okrem práva na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom ním vybraného subjektu v zmysle prechádzajúceho bodu VP aj právo použiť európsku platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“), a to v jazyku ktorí si Účastník v postavení

spotrebiteľ a môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek spory vyplývajúce z Prihlášky/Zmluvy sa budú v prvom rade snažiť riešiť zmierom – dohodou. Pre prípad, ak by zmluvné strany nedospeli k zmieru, sa zmluvné strany dohodli, že spory vyplývajúce a/alebo súvisiace s Prihláškou/Zmluvou, vrátane sporov o ich platnosť, výklad, alebo zrušenie, vznik iného právneho stavu, vrátane situácie uplatnenia náhrady škody voči štatutárovi spoločnosti podľa zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoRK“), a to jediným rozhodcom, ktorý bude ustanovený v zmysle § 6 ods. 3 ZoRK vybranou osobou, ktorou je Arbitrium Internationale z.z.p.o. so sídlom Panenská 8, 811 03 Bratislava, IČO: 45 746 737 (ďalej len „Vybraná osoba“), v lehote 10 dní odo dňa začiatku rozhodcovského konania z nasledovného zoznamu rozhodcov: JUDr. Mária Karcolová, advokát, číslo SAK: 4289; JUDr. Peter Herceg, advokát, číslo SAK: 3286; JUDr. Ivana Vidovencová, advokát, číslo SAK: 1398; JUDr. Mgr. Marián Kropaj, PhD., advokát, číslo SAK: 6289. Rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä ZoRK a ustanovení Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu (ďalej len „SRS“) Vybranej osoby ako zriaďovateľa zverejneného v Obchodnom vestníku č. 140/2015 dňa 23.07.2015, pričom funkciu predsedníctva SRS a predsedu predsedníctva SRS bude vykonávať Vybraná osoba. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné a konečné.

7.7. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie VP, pričom nimi upravené znenie VP sa stáva pre záujemcov a Účastníkov záväzným okamihom ich zverejnenia na Webovej stránke.

7.8. Toto znenie VP je účinné od2018.

CURADEN Slovakia s.r.o.